



Concierge d'entreprise

Vous êtes un véritable acteur de la relation client/salarié, en coordonnant les services permettant d'apporter gain de temps et convivialité sur le lieu de travail.

Véritable interface prestataires/utilisateurs, votre travail consiste à favoriser le confort de vie des utilisateurs en proposant une large palette de services utiles et accessibles à tous. Il/elle répond aux demandes variées des bénéficiaires de la conciergerie sur site, par téléphone ou par e-mail : recherche de solutions personnalisées adaptées, prise de rdv, réservations de prestations, billetterie, vente de produits, vente d'activité, etc.

Les services qu'il/elle gère et coordonne sur site varient en fonction des territoires et/ou entreprises : pressing, paniers de fruits et légumes, cordonnerie, prestations automobile, activités sportives et bien-être.

Profil requis :

Avoir travaillé en vente, réception, tourisme sont un Plus

Compétences du poste :

- Accueillir les personnes
- Assurer un accueil téléphonique
- Principes de la relation client
- Renseigner les clients sur les services de l'établissement et les spectacles, les restaurants, les sites touristiques

Enseigne de l'employeur

Mountain Access - Ma conciergerie Locale

contact@maconciergerielocale.com

Présentation de l'entreprise

Ma Conciergerie Locale est une marque de la société Mountain Access qui est une société de services à destination des territoires et des entreprises. Nous facilitons le quotidien de nos clients en effectuant pour eux les démarches leur permettant de gagner du temps et d'améliorer leur quotidien.

Ma Conciergerie Locale est un réseau de conciergeries d'entreprise et de territoire basées sur tout le département de la Haute-Savoie.

Détail

Lieu de travail :

Annemasse

CDD



Minimum 20h hebdo

Salaire : smic négociable

Permis B

Véhicule de service